

Till Mörbylånga kommunfullmäktige

Motion om att inrätta en tjänst som konsumentvägledare

Den 18 januari 2018 kunde vi läsa i Ölandsbladet att kommunen sagt upp avtalet med Konsument Ljungby som har skött konsumentvägledningen åt Mörbylånga kommuns invånare. Detta har kanske inte varit en optimal lösning eftersom vägledningen bör ske på hemmaplan. Nu hänvisar kommunen sina invånare till Konsumentverkets tjänst "Hallå Konsument" där man via mail och telefon kan få hjälp med olika konsumentproblem som ångerrätt, varumärkning, begagnade bilar och abonnemangsfällor.

Tjänsten "Hallå Konsument" är tänkt som ett komplement till den kommunala rådgivningen. Skillnaden är att "Hallå Konsument" kan ge enklare råd om vad lagarna säger men de hjälper inte konsumenten vidare. De tar inte kontakt med företag för att ställa frågor eller för att försöka medla. De kan inte hjälpa till att se över avtal, läsa villkor eller stötta under en anmälan till Allmänna Reklamationsnämnden och de följer inte upp ärendet. De arbetar inte heller förebyggande med föreläsningar om konsumenträtt och privatekonomi ute i skolor, för nyanlända, till pensionärsföreningar osv.

Enligt Konsument Ljungby har konsumenter i Mörbylånga kommun vänt sig till Konsument Ljungby för att de har känt sig lurade av oseriösa hantverkare eller har fått oskäliga villkor inom mobil, TV och internetbranschen, äldre personer som har råkat ut för telefonförsäljare och fastnat i dyra abonnemang samt en del som har köpt bilar med diverse problem.

De flesta kommuner har en konsumentvägledare eller samarbetar med angränsande kommuner om tjänsten. Så är det för landets minsta kommun, Bjurholm som samarbetar med Vännäs kommun. För några år sedan när konsumentvägledaren fanns i vår kommun men prutades bort så stred vi för dess fortsatta existens och det gör vi än idag.

Vi konsumenter kan, under olika omständigheter, lätt bli vilseledda vid till exempel telefonförsäljning och större kapitalvaruinköp. Vi kan råka ut för vilseledande reklam och försäljningsmetoder som inte alltid är så lätta att motstå.

Vänsterpartiet yrkar på att Mörbylånga kommun återinför tjänsten (funktionen) som konsumentvägledare.

Ölands Skogsby 2018-03-11

Elisabeth Cima Kvarneke, Vänsterpartiet i Mörbylånga kommun

Vänsterpartiet Mörbylånga
morbylanga.vansterpartiet.se
telefon 070-538 55 19

